Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Sylbek Cloud Support (AGB)

1. Geltungsbereich
1.1. Für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote zwischen Sylbek Cloud Support, Inh. Sylvia Hampp, Waldstrasse 35g, 76297 Stutensee (nachfolgend: Sylbek) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich, entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Sylbek hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand
2.1. Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Unternehmer oder Gewerbetreibende, die beim Kauf in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handeln.
Unsere Angebote richten sich nicht an Verbraucher.

3. Zustandekommen des Vertrages
3.1. Die Darstellung der Produkte auf unsere Website stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

3.2. Sie können über unsere Produkte zunächst ein Angebot anfordern. Wir nehmen im Anschluss an Ihre Anfrage mit Ihnen Kontakt auf und lassen Ihnen, soweit das entsprechende Produkt verfügbar ist, ein verbindliches Angebot zukommen, das Sie dann annehmen können.

3.3. Mit der Bestellung von Microsoft 365 Lizenzen wie Office 365 oder Microsoft-Azure, erklärt sich der Kunde mit dem Microsoft-Kundenvertrag einverstanden, zu finden unter https://microsoft.com/licensing/docs/customeragreement

4. Preise und Zahlungsbedingungen
4.1. Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, zuzüglich Versandkosten und gesetzliche Mehrwertsteuer.
Soweit nichts anderes angegeben, hält sich Sylbek an die in ihren Angeboten enthaltenen Preise 7 Tage ab deren Datum gebunden.

4.2. In Produktpreisen ist kein Anspruch auf Support enthalten. Kunde hat jedoch die Möglichkeit einen kostenpflichtigen Support- oder Wartungsvertrages abzuschließen.

4.3. Rechnungsbeträge sind sofort zur Zahlung fällig, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

4.4. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

4.5. Im Falle eines Zahlungsverzuges oder die Einstellung der Zahlungen durch den Kunden behalten wir uns das Recht vor, von weiteren Lieferungen an den Kunden Abstand zu nehmen, Leistungen zurückzubehalten und die Zugriffe auf gemietete Dienste zu sperren. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

5. Lieferung
5.1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Sylbek steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch Lieferanten und Hersteller.

5.2. Ist das vom Kunden bestellte Produkt nicht verfügbar, insbesondere weil Lieferanten trotz vertraglicher Verpflichtung nicht liefern, sind wir zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das Produkt nicht verfügbar ist. Bereits erbrachte Leistungen werden zurückerstattet.

6. Eigentumsvorbehalt
6.1. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sylbek.

7. Gewährleistung / Garantie
7.1. Die Gewährleistungsfrist für Neuwaren beträgt 12 Monate.

7.2. Sylbek bietet keine Garantie auf die Artikel im Sortiment, es sei denn, Sylbek hat dem Kunden im Einzelfall eine schriftliche Zusage erteilt.

7.3. Als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Produkte gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden. Für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

7.4. Sylbek verwendet ausschließlich Softwareprodukte von Drittanbietern und bietet keine eigenen an. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht grundsätzlich davon ausgegangen werden kann, dass die Software frei von Fehlern ist, so dass Sylbek keine Garantie o.ä. hinsichtlich der Lösbarkeit auftretender Probleme übernimmt.

8. Haftungsbeschränkung
8.1. Sylbek haftet für eigenes Verschulden und das Verschulden der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Personenschäden oder bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten der Ware. Hat Sylbek die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit zu vertreten, beschränkt sich die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

9. Geheimhaltung und Datenschutz
9.1. Die Parteien verpflichten sich wechselseitig, vertrauliche oder erkennbar als vertraulich gekennzeichnete Informationen der jeweils anderen Vertragspartei weder zu nutzen noch zu offenbaren, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart oder es geschieht zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder wenn dies aufgrund von Gesetz, einer sonstigen Vorschrift oder einer gerichtlichen Anweisung erforderlich ist.

9.2. Die Parteien werden die jeweils anwendbaren, datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insb. DSGVO) beachten. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Kunde personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insb. datenschutzrechtlichen, Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Falle eines Verstoßes Sylbek von Ansprüchen Dritter frei.
Sylbek wird kundenbezogene Daten nur in dem Umfang erheben und nutzen, wie es die Durchführung dieses Vertrages erfordert.
Der Kunde stimmt der Erhebung und Nutzung solcher Daten in diesem Umfang zu. Weitere Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung unter https://sylbek.de/datenschutz/ zu entnehmen.

10. Vertragsdauer und Kündigung
10.1. Verträge werden für die Dauer der angegebenen Laufzeit geschlossen. Nach Ende der Vertragslaufzeit verlängert sich diese automatisch um die ursprüngliche Laufzeit, sofern keine fristgerechte Kündigung eingegangen ist.
Ist nichts Abweichendes im Vertrag vereinbart, wird die Vertragsdauer mit einer Laufzeit von 12 Monaten geschlossen.

10.2. Die Verträge sind beiderseitig jeweils ohne Angabe von Gründen zum nächsten Ende der Laufzeit kündbar, mit einer Frist von einem Monat. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen.

10.3. Stellt einer der von Sylbek beauftragten Dritten seine Leistungen im Wesentlichen oder ganz ein, ohne dass Sylbek dies zu vertreten hat, so kann Sylbek den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen außerordentlich kündigen.

11. Schlussbestimmungen
11.1. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

11.2. Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen ist unser Geschäftssitz.