

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Sylbek – Internet Technology (AGB)

Stand: Juni 2018

## 1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote zwischen Sylbek – Internet Technology, Inh. Sylvia Hampp, Waldstr. 35g, 76297 Stutensee (nachfolgend: Sylbek) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Sylbek hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.  
2.2 Indem der Kunde eine Bestellung an uns absendet, gibt er ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Kunde erhält eine entsprechende Bestätigung des Empfangs durch E-Mail. Sollten einzelne Angaben zum Sortiment auf der Website fehlerhaft sein, so wird Sylbek den Kunden nach Erhalt der Bestellung darauf gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.  
2.3 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sylbek dieses Angebot annimmt, oder die Ware ausliefert. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die Ware auch tatsächlich verfügbar ist. Kann Sylbek das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden mitgeteilt.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise für Endverbraucher enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten ab Lager Frankenthal.

3.2 Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist der Betrag 10 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge zu zahlen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

3.3 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

3.4 Im Falle eines Zahlungsverzuges oder der Einstellung der Zahlungen durch den Kunden behalten wir uns das Recht vor, von weiteren Warenanlieferungen an den Kunden Abstand zu nehmen oder die Ware nur gegen Vorauszahlung auszuliefern. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

## 4. Lieferung

4.1 Sylbek wird die bestellte Ware so schnell wie möglich an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse ausliefern. Liefer- und Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

4.2 Auf Wunsch des Kunden kann eine Teillieferung vereinbart werden. Die Versandkosten der zusätzlichen Lieferung trägt dabei der Kunde, sofern nicht anders vereinbart. Die Kosten für die einzelnen Lieferungen berechnet Sylbek dem Kunden in der jeweils ausgewiesenen Höhe.

4.3 Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht verfügbar, insbesondere weil Lieferanten trotz vertraglicher Verpflichtung nicht liefern, sind wir zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das Produkt nicht verfügbar ist. Bereits erbrachte Leistungen werden zurückerstattet.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sylbek.

## 6. Gewährleistung / Garantie

6.1 Die Gewährleistungsfrist für Neue Waren beträgt 24 Monate, für Gebrauchtwaren 12 Monate.

6.2 Sylbek bietet keine Garantie auf die Artikel im Sortiment, es sei denn, Sylbek hat dem Kunden im Einzelfall eine schriftliche Zusage erteilt. Sämtliche Ansprüche aus Garantiezusagen sind unmittelbar gegenüber dem Garantiegeber (in der Regel dem Hersteller) geltend zu machen.

## 7. Haftungsbeschränkung

7.1 Sylbek haftet für eigenes Verschulden und das Verschulden der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Personenschäden oder bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten der Ware. Hat Sylbek die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit zu vertreten, beschränkt sich die Haftung auf den Ersatz den vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

7.2 Soweit Sylbek mit Links den Zugang zu anderen Webseiten ermöglicht, ist er für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Sylbek macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

8.2 Es ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Rechts finden keine Anwendung. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien (Sylbek und Kunde) für Verträge, die unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden, ist Frankenthal, sofern der Kunde in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt hat.

## 9. Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen gem. §13 BGB

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können).

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sylbek Internet Technology, Inh. Sylvia Hampp, Waldstr. 35g, 76297 Stutensee, Fax: +49 721 66980 611, mail@sylbek.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Übung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: Sylbek Internet Technology, Inh. Sylvia Hampp, Waldstr. 35g, 76297 Stutensee, Fax: +49 721 66980 611, mail@sylbek.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)

abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.